



Centre de formation
professionnelle
aux métiers aéroportuaires

Nous contacter :

MCB FORMATION

45 rue de villeuneuve
94150 rungis

info.contacts@mcb-formation.com

07.69.81.63.72 // 06.68.55.21.41



Préparez-vous à décoller avec MCB Formation,
votre destination pour l'apprentissage
aéroportuaire.





AGENT TRAFIC

L'agente de trafic assure le départ à l'heure de l'avion en veillant à la qualité du service et au respect des règles de sécurité et de sûreté, il/elle s'occupe de la « pesée », c'est-à-dire qu'il/ elle répartit équitablement les charges dans l'avion. Il/elle coordonne l'intervention des différentes équipes (ménage, armement, avitailleurs). Il/ elle se charge de régler les problèmes liés à la piste et à l'escale (retard du vol, passager déjà enregistré mais non présent à l'embarquement).

AGENT D'ESCALE

L'agent d'escale est un intermédiaire important pour les voyageurs. Il exerce ses fonctions sous la supervision du chef d'escale. Au comptoir, il s'enregistre et s'assure du respect de la réglementation, notamment en matière de franchise bagages. Il accueille et guide les passagers au comptoir d'enregistrement et en porte d'embarquement. L'agent d'assistance en escale est chargé d'accueillir, d'informer et de prendre en charge les passagers au départ et à l'arrivée à l'aéroport.



AGENT APMR

Un agent accompagnant une personne à mobilité réduite ou un passager. L'APMR joue un rôle particulièrement important auprès du personnel aéroportuaire. Comme son nom l'indique, il accompagne les passagers dans le besoin. Le motif de cette aide est un handicap physique ou mental, qu'il soit permanent ou temporaire. Ces passagers ne peuvent pas voyager seuls et les agents de l'APMR interviennent pour les accompagner aux différentes étapes du contrôle des bagages, du dédouanement, de l'embarquement ou de l'arrivée.



AGENT DE PISTE

Les agents de piste sont responsables du tri, du transfert et du transport des bagages jusqu'à l'avion afin qu'ils puissent être placés en soute et suivis par les passagers. Il peut également les charger en fonction de la taille de son équipe.

AGENT DE CATERING

L'agent de catering s'occupe de la préparation des plateaux-repas pour les passagers des avions des compagnies aériennes. Ce métier impose le respect d'un certains nombres de règles, notamment concernant l'hygiène.



AGENT D'ACCUEIL

L'agent d'escale est un intermédiaire important pour les voyageurs. Il exerce ses fonctions sous la supervision du chef d'escale. Au comptoir, il s'enregistre et s'assure du respect de la réglementation, notamment en matière de franchise bagages.



AGENT DE NETTOYAGE

Les nettoyeurs de cabines sont chargés de nettoyer tout l'intérieur de l'avion, soit pendant les escales, soit entre les vols, tout en vérifiant que tout est en ordre dans l'avion pendant le nettoyage et que rien n'a été oublié.

